

О работе Управления Россельхознадзора по Камчатскому краю и Чукотскому автономному округу с письмами и обращениями граждан в 2017 году

В 2017 году в Управление Россельхознадзора по Камчатскому краю и Чукотскому автономному округу поступило **39** обращений граждан. Все обращения граждан, поступающие в Управление, регистрировались и рассматривались в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

Из общего числа поступивших в 2017 году обращений граждан по вопросам ветеринарного надзора – **(19) 48,76 %**, по вопросам фитосанитарного надзора – **(2) 5,13 %**, по вопросам земельного законодательства – **(4) 10,26 %**, по вопросам государственной службы и по финансово - экономическим вопросам – **(10) 25,64 %**, по вопросам, не входящим в компетенцию Управления – **10,21 %** (см. рисунок).



На все поступившие в Управление обращения граждан по вопросам, относящимся к сфере компетенции Управления, даны мотивированные ответы и приняты необходимые меры.

Обращения, в которых содержались вопросы, не относящиеся к компетенции Россельхознадзора, (таких поступило в 2017 году 4 обращения) направлялись по принадлежности для рассмотрения и ответа в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти,

органы исполнительной власти Камчатского края и Чукотского автономного округа в соответствии п.3 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Наиболее часто поступали обращения по вопросам оформления ветеринарных сопроводительных документов на подконтрольные государственному ветеринарному надзору грузы, вопросы применения нормативно-правовой документации.

С целью разрешения вышеуказанных вопросов, на официальном сайте Управления в сети «Интернет» размещена исчерпывающая информация в соответствующих разделах.

При поступлении жалоб проводились проверки фактов, указанных в обращениях. При необходимости проводились внеплановые проверки совместно с другими федеральными органами исполнительной власти и прокуратурой.

Состояние дел с рассмотрением в Управлении обсуждалось на еженедельных совещаниях у руководителя Управления, а также в мае 2018 года было предметом обсуждения на заседании Общественного совета при Управлении.

Так во 2 квартале 2018 года Общественный совет при Управлении рассмотрел вопрос «Оценка эффективности работы Управления с обращениями и запросами общественных объединений и организаций» и одобрил основные показатели эффективности работы Управления с обращениями граждан (Протокол Общественного совета при Управлении от 18 мая 2018 года).